



## Politique de confidentialité

Pons Realty accorde une grande importance à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses clients, employés et partenaires commerciaux. La présente politique de confidentialité décrit les pratiques de Pons Realty en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation, de conservation et de protection des informations personnelles que nous traitons dans le cadre de nos activités immobilières.

### Responsabilité et conformité aux lois locales et nationales

Pons Realty est responsable de la conformité aux lois locales et nationales applicables en matière de protection des données et de confidentialité, telles que le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Benjamin Pons, l'administrateur de la société Pons Realty, est agréé auprès de l'Institut professionnel des agents immobiliers (IPI) sous le numéro **514.254** et assurés par AXA Belgium SA pour notre responsabilité civile professionnelle, conformément aux exigences légales sous le numéro **730.390.160**.

Le siège social de l'agence est situé **Boulevard de la Cambre 42, 1000 Bruxelles** et le numéro d'entreprise est le **BE 0778 492 801**.

### Collecte et utilisation des informations personnelles

Nous collectons et utilisons les informations personnelles de nos clients, employés et partenaires commerciaux pour :

- a. Fournir des services immobiliers, tels que la vente, la location et la gestion de biens immobiliers.
- b. Communiquer avec nos clients et partenaires commerciaux concernant nos services et leurs demandes.
- c. Se conformer aux exigences légales, réglementaires et contractuelles.
- d. Améliorer nos services, réaliser des études de marché et analyser l'utilisation de nos services et de notre site Web.
- e. Prévenir et détecter la fraude, le blanchiment d'argent et d'autres activités illégales.

### Catégories de données personnelles collectées

Nous collectons différentes catégories de données personnelles, notamment :

- a. Informations d'identification (nom, prénom, date de naissance, numéro d'identification, etc.)
- b. Coordonnées (adresse, téléphone, email, etc.)
- c. Informations financières (revenus, historique de crédit, etc.)
- d. Informations sur les biens immobiliers (adresse, description, prix, etc.)
- e. Toutes informations pertinentes pour nos services.



## **Déclaration de consentement**

En fournissant vos données personnelles à Pons Realty, vous déclarez avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et consentez à ce que vos données personnelles soient traitées conformément à cette politique de confidentialité. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, en nous contactant à l'adresse électronique indiquée ci-après.

## **Partage et divulgation des informations personnelles**

Nous ne partagerons ni ne divulguerons les informations personnelles que nous recueillons à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour:

- a. Fournir nos services, y compris le partage avec des partenaires commerciaux ou des prestataires de services qui nous aident à fournir nos services.
- b. Se conformer à la loi, y compris les demandes légales et réglementaires.
- c. Protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité et ceux de nos clients, employés ou partenaires commerciaux.
- d. Obtenir le consentement exprès de la personne concernée.

Nous prenons toutes les mesures appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des informations personnelles partagées avec des tiers, notamment en exigeant des accords de confidentialité et en vérifiant les mesures de sécurité de ces tiers.

## **Conservation et protection des informations personnelles**

Nous conservons les informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir nos services, répondre à nos obligations légales, résoudre des litiges et faire valoir nos droits. La durée de conservation dépendra des finalités pour lesquelles les informations ont été collectées et traitées.

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger ces informations personnelles contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification. Ces mesures incluent notamment le chiffrement des données, la sécurisation des infrastructures informatiques et l'établissement de politiques et procédures internes.

## **Accès, rectification et suppression des informations personnelles**

Les personnes dont nous traitons les informations personnelles ont le droit d'accéder à leurs informations, de demander la rectification de leurs informations inexactes, de demander la suppression de leurs informations lorsque cela est légalement possible, et d'exercer leurs autres droits en vertu des lois applicables. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : [benjamin@pons-realty.com](mailto:benjamin@pons-realty.com). Veuillez noter que certaines demandes peuvent être soumises à des conditions légales ou réglementaires qui limitent notre capacité à répondre immédiatement ou à satisfaire pleinement votre demande.



## **Transferts internationaux de données**

Dans certaines situations, nous pouvons transférer des informations personnelles vers des pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Lorsque cela se produit, nous nous assurons que des mesures adéquates sont en place pour protéger les informations personnelles, conformément aux lois applicables sur la protection des données. Cela peut inclure des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, des mécanismes d'adhésion volontaire à des cadres internationaux tels que le Privacy Shield, ou d'autres mécanismes appropriés.

## **Cookies et technologies similaires**

Notre site Web utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser l'utilisation du site, fournir des fonctionnalités de médias sociaux et personnaliser le contenu et la publicité. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur notre utilisation des cookies et gérer vos préférences en matière de cookies en consultant notre politique en matière de cookies, disponible sur notre site Web.

## **Mises à jour de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment pour tenir compte des changements dans nos pratiques, des évolutions technologiques ou pour se conformer aux exigences légales. Les modifications apportées à cette politique seront publiées sur notre site Web et, si nécessaire, communiquées aux personnes concernées par email ou par d'autres moyens appropriés.

## **Contact**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [benjamin@pons-realty.com](mailto:benjamin@pons-realty.com). Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

## **Résumé**

Chez Pons Realty, nous nous engageons à protéger la vie privée et les données personnelles de nos clients, employés et partenaires commerciaux. Nous collectons, utilisons, divulguons, conservons et protégeons les informations personnelles conformément aux lois applicables et à cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter à [benjamin@pons-realty.com](mailto:benjamin@pons-realty.com).



### **Responsabilité des tiers**

Cette politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web ou aux services de tiers auxquels vous pouvez accéder via notre site Web ou nos services. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de ces tiers avant de leur fournir vos données personnelles.

### **Modifications de la structure de notre entreprise**

Dans le cas où nous fusionnerions, ou serions nous serions racheté par une autre entreprise, vos données personnelles pourraient être transférées ou divulguées à des tiers dans le cadre de ces transactions. Dans de telles circonstances, nous veillerons à ce que les tiers concernés respectent cette politique de confidentialité ou une politique de confidentialité offrant un niveau de protection similaire.

### **Délégué à la protection des données**

Nous avons nommé un délégué à la protection des données (DPO) pour superviser notre conformité avec la législation sur la protection des données et pour servir de point de contact pour les personnes concernées et les autorités de contrôle. Si vous avez des questions concernant notre traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse électronique suivante : [benjamin@pons-realty.com](mailto:benjamin@pons-realty.com).